

Privacy Beleid

Voegt bouwen aan zorg



Privacy Beleid VOEGT

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je bent vrij om het helemaal door te lezen, maar in het kort willen wij als VOEGT aangeven dat de eventuele gegevens die we van jou en door jou krijgen bij ons in veilige handen zijn.

Gebruiker van dit Privacy Beleid, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG zijn wij, Raymond Sestig en Hanna Sestig – Broeders, eigenaren van VOEGT, gevestigd in Dongen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63271869.

Als VOEGT zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je na het doornemen van ons Privacy Beleid vragen hebt hierover of contact met ons wilt op nemen kan dit via de contactgegevens hierboven.



Contactgegevens

VOEGT

Strausstraat 11

5102 BN

Dongen

info@voegt.nl

KVK: 63271869

ABG: 98100778



Persoonsgegevens

Waarom wij jouw gegevens bewaren

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, adres en telefoonnummer) zijn voor **VOEGT** en voor **VOEGT** alleen. Wij gebruiken deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als Raymond en Hanna van **VOEGT** (en eventuele ZZP'ers in dienst van **VOEGT**) en jij als cliënt van **VOEGT**. Wij vragen alleen naar jouw contactgegevens nadat je ja heb gezegd op met ons werken of om contact op te nemen met je voor meer informatie over het met **VOEGT** werken. Zie je er na een kennismakingsgesprek van af dan is dat prima. Dan verdwijnen jouw eventuele gegevens uit ons systeem.

Wanneer we met elkaar gaan werken, worden jouw gegevens door **VOEGT** verwerkt voor de volgende doelen:

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over het zorgtraject;
- Het uitvoering geven aan het zorgtraject.

Dit doen we nadat we er een zorgovereenkomst is ondertekend en je de algemene voorwaarden hebt gelezen en ondertekend.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) zal **VOEGT de volgende persoonsgegevens** van u vragen, middels de AVG procedure privacywetgeving.

De volgende persoonsgegevens mogen wij als **VOEGT** van je vragen, volgens de AVG procedure privacywetgeving:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer(s)
- Mailadres(sen)
- Geboortedatum
- BSN

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.



Verwerking van persoonsgegevens

Mocht je 'ja' zeggen op werken met **VOEGT** (of het nu om ambulante begeleiding, trainingen, evenementen of welke dienst dan ook van **VOEGT** gaat) dan vragen wij je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld in een intakeformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij **VOEGT**. Wij vragen alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking.

En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat wij informatie over of van jou doorgeven aan anderen dan is dat uiteraard alleen met jouw toestemming. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het maken van zorgplannen en rapportages in Mextra.



Beveiliging

Bij wet wordt van **VOEGT** verlangd dat wij jouw gegevens beschermen. Dat doen wij ook. Op internet bewaren wij niets van jou. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms zit in onze apparaten. Alleen wij hebben toegang tot onze telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code. Dit geldt ook voor onze ZZP'ers. Ook hebben onze ZZP'ers een geheimhoudingsverklaring getekend en zijn zij op de hoogte over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. .

Onze site (www.voegt.nl) is een 'etalage', alleen voor eenzijdig verkeer. Wij schrijven en jij leest. Je kunt daar geen interactie met ons hebben en wij slaan daar ook niets op van jou. **VOEGT** is aangesloten bij een betrouwbaar hostingbedrijf en vertrouwt op de bescherming van gegevens bij dit hostingbedrijf.

We gebruiken een rapportagesysteem (Mextra) en hiervoor heeft iedereen die hierin moet kunnen, evenals jij zelf, een gebruikersnaam en wachtwoord wat zij zelf in hebben gesteld.

Voor zover wij weten, gebruiken wij geen koekjes (cookies).



Niet digitale gegevens

Wanneer iets over jou opgeschreven wordt, of iets bewaard wordt wat jij maakte, wordt dat bewaard in een afgesloten kast. En alleen **VOEGT** (of de betreffende ZZP'er) weet de code.

Je mag er dus gerust op zijn dat **VOEGT** niets van jouw persoonlijke gegevens deelt met anderen zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop VOEGT gegevens bewaart

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal VOEGT jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houdt VOEGT zich aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het werk dat ik met jou doe.

Cliëntgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard in het beveiligde rapportageprogramma Mextra. (Wanneer de zorg is gestopt kan de zorgvrager niet meer in het systeem. Mocht er informatie nodig zijn dan kun je dit opvragen via de VOEGT tot 5 jaar na het einde van het zorgtraject.)



Jouw rechten

VOEGT respecteert jouw privacy sowieso vanuit onze professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag ons hierover altijd aanspreken.



Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je om direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend.

Je heb altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

VOOR ZZP'ERS

Verwerking van persoonsgegevens van ZZP-ers

Persoonsgegevens van ZZP-ers worden door **VOEGT** verwerkt voor de ZZP-arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd. Je persoonsgegevens worden door **VOEGT** opgeslagen de ZZP-arbeidsovereenkomst voor de periode dat je een contract hebt en daarna voor de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Van ZZP-ers vraagt **VOEGT** de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.
- VOG;
- SKJ-registratie;
- Verzekering;
- Klachtencommissie;
- (indien van toepassing) BPSW;



Verbinding Ondersteuning Enthousiasme Gezondheid Thetahealing

